

WUUR



Protestantse
Kerk

Passie, inspiratie en geloof van Soesters

Laura Dijkhuizen
Toekomst van de kerk

Tech Assistants

Jeugd van tegenwoordig

TREES NELISSEN

Literatuur-zending



De jeugd van

Schept moderne technologie een generatiekloof? Jongeren zijn de hele dag bezig met hun telefoon en ouderen snappen er niets van, wordt weleens gezegd. Niet als het aan de Tech Assistants ligt.

TEKST: Bernadette Keizer
FOTOGRAFIE: Jeroen Jumelet

Wat begon als een spontaan idee, groeide uit tot een eigen onderneming. Luca Castelnovo (14), Victor Lampe (13) en Brian van Meggelen (13) zijn druk in de weer met hun bedrijf Tech Assistants Soest.

“Het begon met een vriendin van mijn oma, die een probleem had met haar computer”, vertelt Luca. “Toen ik haar had geholpen, gaf ze me geld. Daar had ik helemaal niet om gevraagd!” Toen ging er een denkbeeldig lampje branden bij Luca. Hij trommelde kameraden en klasgenoten Victor en Brian op en vroeg: “Waarom doen we hier niet iets mee?”

De jongens staan op en gaan naar bed met technologie. Waar dat vandaan komt weten ze niet precies. “Eigenlijk doet iedereen het wel”, zegt Victor. “Op school zit iedereen vaak op z’n telefoon. We zijn het normaal gaan vinden om zoveel online te zijn.”

Actief zijn op je smartphone is één ding, maar het talent om technische problemen op te lossen is een tweede. Ook daar zijn de jongens nuchter over. “We hebben het onszelf gewoon aangeleerd”, zegt Luca.

De jongens
staan op en
gaan naar
bed met
technologie

“Op internet doen we research en zo leren we elkaar ook nieuwe dingen. Dat zien we als een investering in ons bedrijf.”

Eenzaam

Het concept van de Tech Assistants is simpel: ze helpen ouderen met het installeren van moderne technologie. “Printers installeren, tablets repareren, laptops updaten, trage wifi verbeteren, noem het maar op!”, zeggen de jongens. “Wij zijn de jeugd van tegenwoordig. De meeste apparaten zoals computers, tablets, smartphones en routers kennen voor ons geen geheimen. En wat we niet weten, zoeken we uit”, legt Luca uit. “Niet iedereen heeft de tijd en het geduld om uit te vinden wat er precies mis is met hun apparaten. Daar willen wij mensen bij helpen. Ons motto is daarom ook: ‘van jong geleerd, is oud gedaan’.

Dit doen ze buiten schooltijd, voor 15 euro per klus. “Wij werken op basis van *no cure, no pay*. Kunnen wij het probleem niet oplossen dan hoeft de klant niet te betalen”, vertelt Luca. “Dat is tot nu toe trouwens nog niet gebeurd”, voegt hij er met een knipoog aan toe.

Voor de scholieren is het meer dan een leuk zakcentje verdienen. Met hun bedrijf zorgen ze ook voor een

stukje verbinding. “Veel oudere mensen zijn eenzaam”, zeggen de jongens. Met moderne technologie willen ze hen verbinden met de maatschappij. “Zodat ze bijvoorbeeld kunnen facetimen of skypen met hun kleinkinderen”, zegt Victor. “Wij noemen dat ‘maatschappelijk ondernemen’”, zegt Luca wijs.

Die vakkennis en bravoure leverde hen de titel ‘Beste ondernemersidee van Soest’ op. “Dat was fantastisch!”, roepen de mannen. “Ik had niet verwacht dat we zouden winnen, want we hadden goede concurrentie”, zegt Victor. Toch lieten de scholieren van Het Baarnsch Lyceum andere Soesterse ondernemers achter zich.

Daarnaast kregen de jongens een cheque overhandigd van duizend euro en een cheque voor het volgen van een masterclass en een workshop ter waarde van 1500 euro. “Nu kunnen we meer leren over marketing en boekhouding”, vertellen ze blij. “Dat soort vakken krijgen we niet op school.”

School komt voorop bij de jongens. “Daarom is Brian er vandaag niet bij, want hij heeft bijles”, zeggen Luca en Victor. Het ondernemersstrio steekt elk vrij moment buiten hun schoolrooster in hun bedrijf. “Het is af en toe best puzzelen”,

tegenwoordig



PASPOORT

Naam: Luca Castelnovo (14),
Brian van Meggelen (13) en Victor Lampe (13)

Woonplaats: Soest

Onderneming: Tech Assistants Soest www.ta-soest.nl

Motto: 'Van jong geleerd, is oud gedaan'

Naam: Piet Blom (85)

Woonplaats: Soest

Online: zit graag op de tablet,
maar heeft problemen met zijn printer



vertelt Luca. “We kunnen niet altijd alle drie, maar we proberen altijd minstens met z’n tweeën op pad te gaan. Dat is efficiënter...” “...en gezelliger!”, beaamt Victor.

Printprobleem

Ook vandaag staat de Tech Assistants weer een klus te wachten. Piet Blom (85) is geen digibeet. Hij zit graag op zijn iPad, op zoek naar nieuws en de laatste voetbaluitslagen. Met zijn vrouw Ria (80) facetimet hij graag met zijn kleinkinderen. “Fantastisch dat dat tegenwoordig kan”, zegt hij.

Maar die printer, dat blijft een verhaal apart. “Kijk, hij kan ‘m niet goed printen op de pagina.” Hij laat een A4-tje zien met een vakantiefoto van zijn zoon. In plaats van mooi groot en in kleur, is de foto zwart-wit geprint op een hoekje van de pagina.

Daar draaien Luca en Victor hun handen niet voor om. “Geen probleem meneer”, zeggen ze tegelijk. “Laat ons maar even kijken.” Behendig swipen ze over de tablet van meneer Blom, alsof ze nooit anders hebben gedaan.

Ondertussen vertelt Piet over vroeger. “Dertig jaar geleden kon ik me niet voorstellen dat we dit nu

Er zijn zat mensen van onze leeftijd die denken: wat moet ik met die rommel?

zouden doen.” “Dit’ verwijst naar alle technologische snufjes waardoor ouderen door de bomen soms het bos niet meer zien. Piet en Ria begrijpen dat wel. “Er zijn zat mensen van onze leeftijd die denken: wat moet ik met die rommel?”, zegt Ria. “We zijn van de pen en papier-generatie.” “Maar we vinden wel dat we met onze tijd mee moeten gaan”, vult Piet aan. “Daarnaast is het ook hartstikke leuk, want zo komen we makkelijker in contact met onze kinderen en kleinkinderen.”

De jongens hebben het probleem snel uitgevogeld. “Er is iets mis met de afdrukinstellingen, meneer”, zegt Luca. “Maar als ik een speciale app installeer, is het zo opgelost. Wat is het wachtwoord van uw Apple ID?”

Meneer Blom kijkt alsof hij water ziet branden. App? Apple ID? “Geen idee”, zegt hij uiteindelijk. Zijn vrouw Ria weet het ook niet. “Piet zet het ding altijd aan en dan doet hij het gewoon”, zegt ze.

Nokia

Piet mag dan niet over zoveel digitale kennis beschikken als de jongens, maar hij is wel degelijk mobiel. Hij staat op uit zijn stoel en loopt naar de kast. “Kijk!” Trots legt hij zijn oude Nokia op tafel. “Ik kan

er prima mee bellen. Meer hoeft toch niet?” De jongens kijken naar het apparaat. Een Nokia-baksteen, zouden hun leeftijdsgenoten plagerig zeggen. Luca en Victor lachen alleen maar. “Die heb ik vroeger ook gehad!”, zegt Luca.

Ondertussen is het printprobleem nog niet opgelost. Maar Victor en Luca laten zich niet uit het veld slaan. Met wat gegoochel (dat zelfs de schrijfster van dit artikel ontgaat) weten ze het wachtwoord van meneer Blom te achterhalen. Na een paar printpogingen, komt de foto tevoorschijn. Paginagroot én in kleur. “Super!”, glundert meneer Blom.

De jongens zijn nog niet klaar. “Nu willen we dat u het ook eens probeert”, zeggen ze. Ze nemen hun motto ‘van jong geleerd, is oud gedaan’ duidelijk serieus. “Zo steek jij er ook nog wat van op, Piet”, lacht Ria.

Weer een tevreden klant. Eén van de velen die nog komen gaan, als het aan de jongens ligt. Luca, Victor en Brian zijn nog lang niet klaar met hun ondernemersavontuur: “Onze ambitie? Franchise-ondernemingen door heel Nederland, zodat we overal ouderen kunnen helpen en ze niet meer eenzaam hoeven zijn. Van Tech Assistants Soest naar Tech Assistants NL!”

Na een bedankje in de vorm van thee en koekjes keren de Tech Assistants huiswaarts. Hun taak zit erop. “Missie geslaagd!” aldus Luca. Piet Blom schudt ze nogmaals de hand. “Bedankt jongens”, zegt hij met een dikke knipoog. “Ik ga reclame voor jullie maken!” ◀